

**De:** Família Dias | **Enviada:** 3 de Abril de 2020

**Assunto:** RE: Esclarecimento estrito para as famílias, do 1º ceb e CEID'Outeiro, valências sem acordos

Boa tarde Dra. Fátima e Exmas(os). Colaboradoras(es) da IDEIA,

Como gestor de uma empresa estou sensível às dificuldades de liquidez que devem estar também a gerir, relembrando que contámos sempre com o apoio da vossa parte quer no ingresso antecipado do Alexandre no Berçário assim como a aceitação da sua vaga fora do tempo de inscrição, e reforçando ainda o nosso desejo que esta instituição se mantenha com as mesmas condições a que sempre nos acostumou após esta “tempestade” passar, creio ser agora a nossa vez de fazer um pequeno contributo. Assim sendo serve o presente Email para declinar as notas de crédito respeitantes a qualquer valor que equacionem devolver (...) cujos valores anuais foram já pagos através de cheque ensino revertendo os valores em causa a vosso favor.

A Família Dias despede-se com os melhores cumprimentos.

*Pai da Alexandre e do Rodrigo, IDEIA Outeiro (JI e 1ºCEB)*

:: :: :: :: :: :: :: :: :: :: :: :: ::

**De:** Info Famílias | **Enviada:** 3 de abril de 2020

**Assunto:** Esclarecimento estrito para as famílias, do 1º ceb e CEID'Outeiro, valências sem acordos

Estimadas famílias

Algumas famílias têm-nos colocado via email ou telefone vários pedidos de esclarecimento, sobre os pagamentos de mensalidades e os respetivos descontos, que compreendemos, não sendo contudo, exequível responder individualmente a todos. Deste modo, esta constitui a resposta possível às vossas inquietações que são também as nossas.

Devemos lembrar que após o encerramento das respostas para a infância e, em cumprimento do estado de emergência, estamos a trabalhar com um número reduzido de colaboradores pelo que o processamento de abril foi efetuado na 2ª quinzena de março, sem termos a certeza por quanto tempo estaríamos encerrados, daí só ter sido descontado o valor relativo aos 12 dias de março em que estivemos encerrados. Contudo, foi agora emitida uma nota de crédito relativa ao total do valor da alimentação do mês de abril, para as valências sem acordo. Quanto às restantes valências o procedimento anterior mantém-se até sair nova orientação da tutela e/ ou da instituição.

Acresce que os pais do 1º ciclo devem igualmente valorizar o facto de não termos processado valores de CATL este mês.

Como compreendem tudo isto é muito complexo e estamos a fazer o que podemos para gerir da melhor maneira esta situação que a todos exige muito ... às famílias, às instituições e empresas e ao estado.

Gostaríamos que confiassem mais e que algumas famílias não fossem, na forma e no conteúdo, tão desagradáveis, tão exaustivas no que escrevem e exigentes face à instituição.

Somos uma instituição que se diferencia a todos os níveis nomeadamente, na relação que estabelecemos convosco.

As situações pontuais de muita dificuldade serão resolvidas a seu tempo, sem pressões da nossa parte e esperamos que também das famílias destas duas respostas educativas.

Na expectativa de termos sido claros, reafirmamos que só contamos com quem conta connosco, e desejamos que tudo termine da melhor maneira, mas nada ficará como dantes, isso temos a certeza.

Mª de Fátima Souto

Diretora técnica

