

Estimada família

Algumas famílias têm-nos colocado via email ou telefone vários pedidos de esclarecimento, sobre os pagamentos de *comparticipações* e os respetivos descontos, que compreendemos. Não sendo possível responder individualmente a cada um, devemos todos tomar em conta, que enquanto cada família só pensa no seu caso específico, a instituição atende centenas de famílias pelo que é impensável individualizar as respostas. Deste modo, esta comunicação constitui a resposta possível às vossas inquietações que, são também as nossas. Sugerimos a consulta atenta da página da instituição, onde, para além das atividades para as crianças, podem consultar outros documentos publicados e a publicar em breve.

Relembramos que após o encerramento das respostas para a infância e escolas, em cumprimento do estado de emergência, estamos a trabalhar com um número reduzido de colaboradores pelo que o processamento de abril foi efetuado na 2ª quinzena de março, sem termos a certeza por quanto tempo seria o encerramento. Daí, ter sido descontado o valor de **10% no total** da participação o que equivale a 20% do meio mês de março, em que estivemos encerrados. Contudo, **relativamente ao mês de abril, para as valências em referência** será emitida agora uma nota de crédito no valor de 20% a deduzir já, ou em maio, para quem já efetuou o pagamento.

Porque somos uma instituição que se diferencia a todos os níveis nomeadamente, na relação que estabelecemos convosco... acionamos outras medidas, a saber:

- 1- As famílias das valências exclusivamente de creche com mais que uma criança a frequentar, beneficiando já do desconto de irmão de 10 % terão, mais 5% em complemento, além dos 20% por ausência neste período de emergência.
- 2- Ponderamos um apoio extraordinário para as famílias, do 1º escalão de participação, que venham a evidenciar sinais de maior pobreza.
- 3- Às famílias que suspenderem os pagamentos, não será garantida a vaga respetiva no próximo ano letivo.
- 4- Quanto às desistências, as famílias têm de avisar com um mês de antecedência, ficando em débito o valor correspondente.
- 5- Para os CATL não foi feito processamento este mês para aliviar as famílias, em maio serão feitos os acertos necessários.
- 6- E estamos a servir cantina social, também disponível para algumas famílias que estejam em situação de muita vulnerabilidade.
- 7- Estamos a servir refeições em takeaway às crianças do escalão A e B da EB - António Torrado, quem precisar deve solicitar ao A.E. Matilde Rosa Araújo ou à CMC que por sua vez, nos informa.
- 8- As situações pontuais de muita dificuldade serão resolvidas a seu tempo, sem pressões da nossa parte e esperamos que também das famílias destas respostas educativas.
- 9- Estamos a acompanhar algumas situações graves de saúde mental com utentes adultos e adolescentes, no âmbito do Programa de Apoios Psicoterapêuticos em parceria com a CMC.

Como compreendem tudo isto é muito complexo, estando a instituição a fazer tudo para gerir da melhor maneira esta situação desgastante e que a todos exige muito... às famílias, às instituições e empresas e ao estado.

Estamos todos convictos que quase nada ficará como dantes, nomeadamente na vida económica e das famílias, mas é fundamental que os pais ajudem responsabilmente, a salvaguardar o futuro das IPSS e destas respostas educativas e sociais.

Desejamos que tudo termine da melhor maneira e, na expectativa de termos sido transparentes e claros, reafirmamos que esperamos contar... com quem conta connosco.

A direção da instituição /a diretora técnica

